



DISKOMINFO
KABUPATEN PURWOREJO



PORJO

PENGADUAN ONLINE RAKYAT PURWOREJO

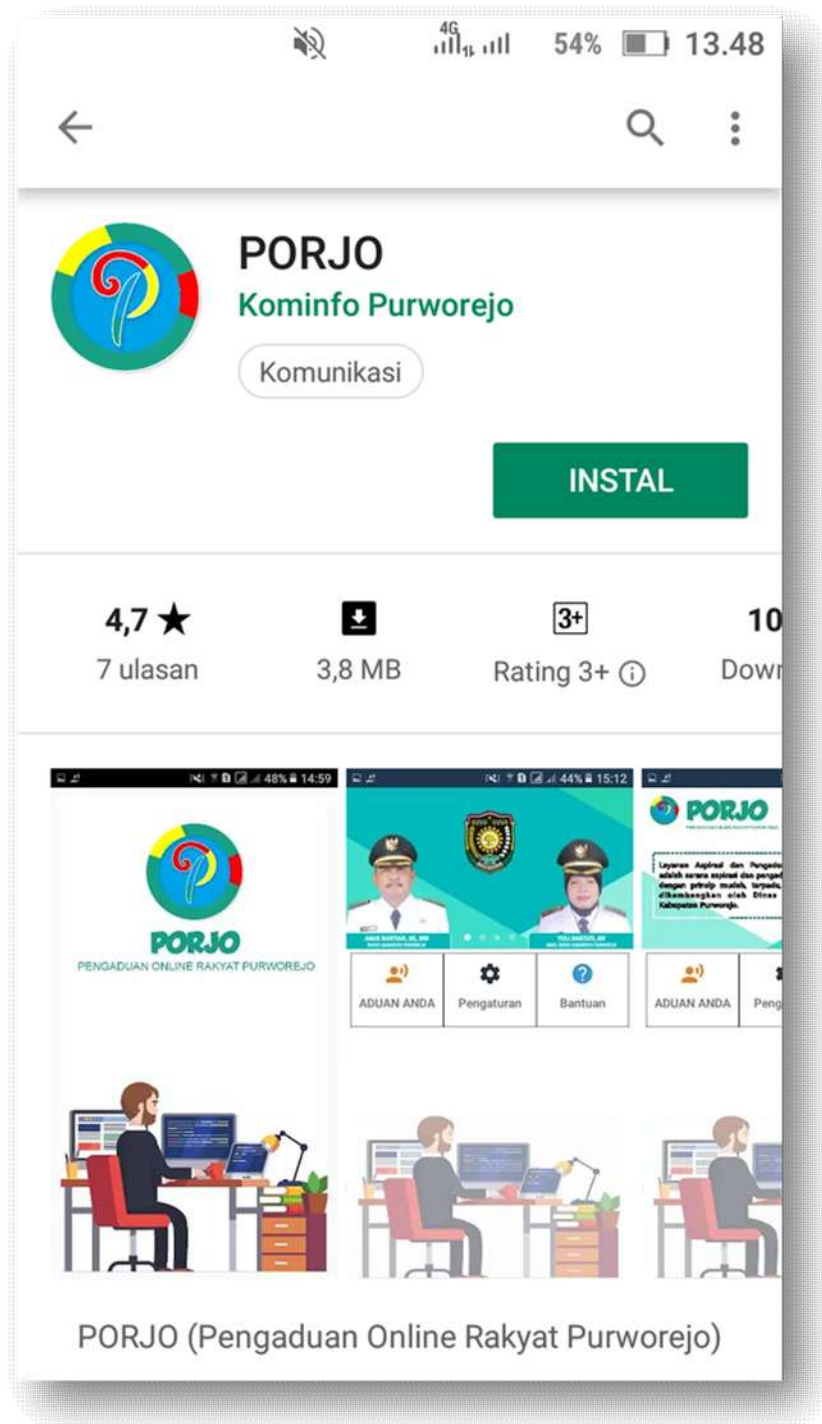
Untuk aspirasi, saran, dan aduan yang ditujukan kepada Pemerintah Kabupaten Purworejo, saat ini bisa melalui aplikasi PORJO (Pengaduan Online Rakyat Purworejo) yang dapat diunduh melalui Playstore.



**BUKU PANDUAN
APLIKASI PORJO**

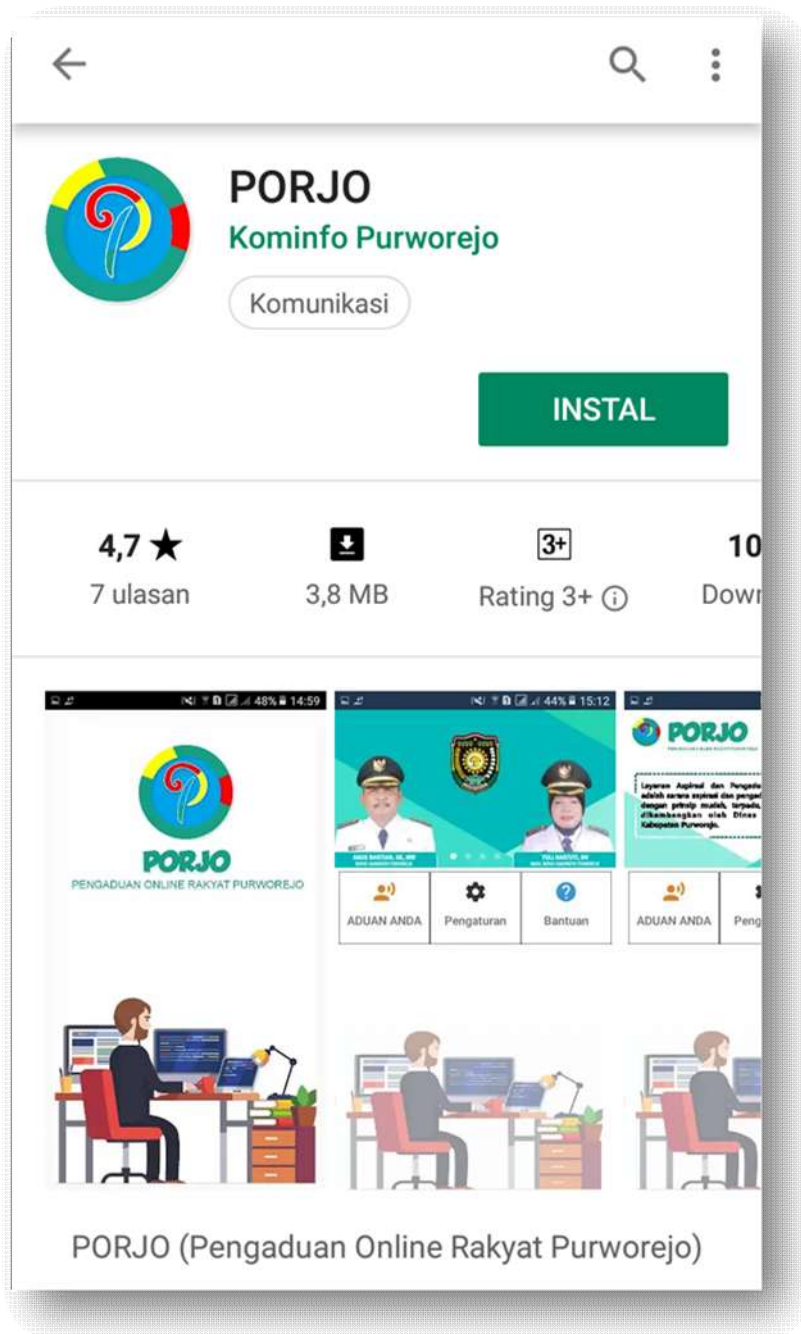
PENDAHULUAN :

Aplikasi PORJO (Pengaduan Online Rakyat Purworejo) merupakan aplikasi sebagai sarana bagi masyarakat Purworejo untuk menyampaikan saran, aspirasi, dan aduan yang ditujukan kepada Pemerintah Kabupaten Purworejo. Aplikasi ini dapat diunduh melalui Playstore dengan kata kunci “PORJO” seperti berikut.

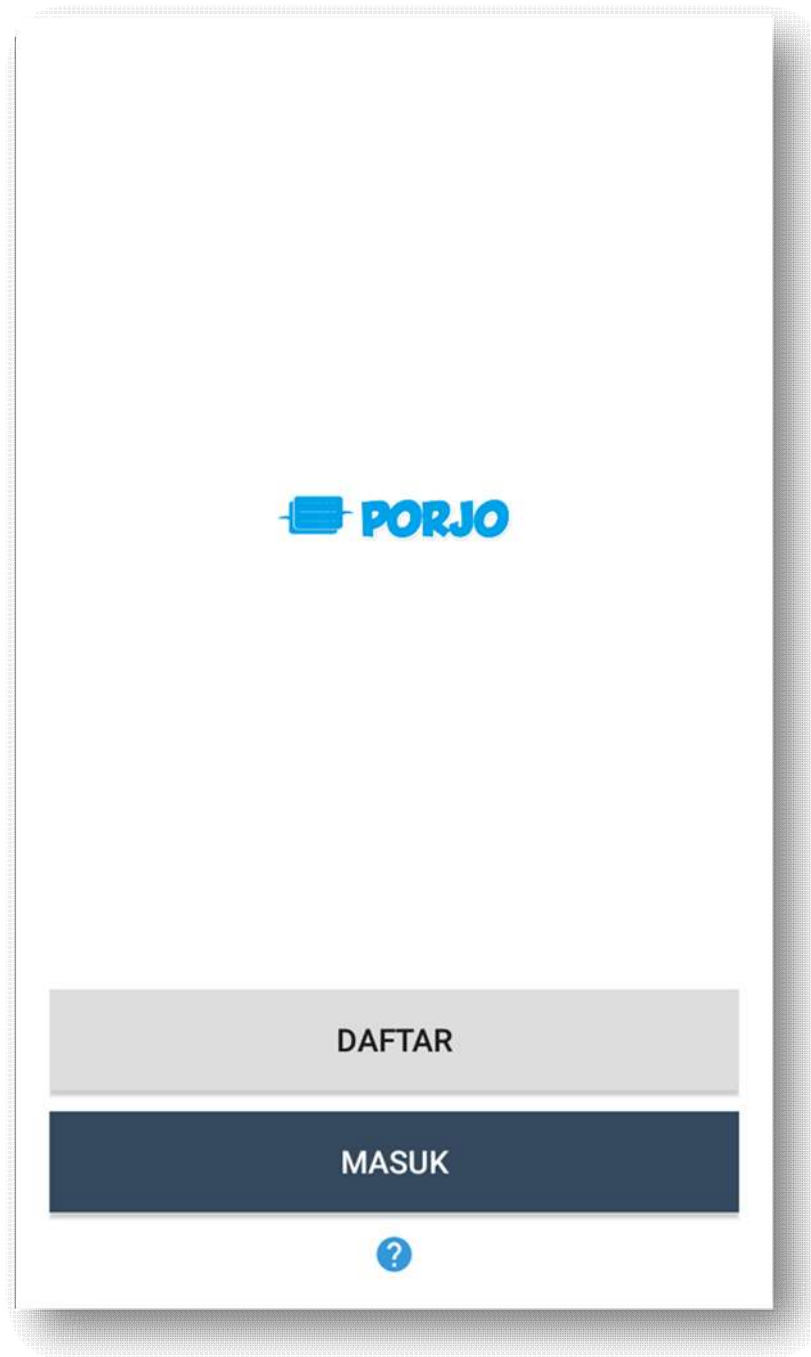


PETUNJUK PENGGUNAAN :

1. Buka Playstore dan search “PORJO” kemudian install aplikasi tersebut



- Setelah aplikasi tersebut terinstall anda akan disajikan 2 pilihan yaitu **Daftar** dan **Masuk**. Untuk pengguna baru silahkan klik **DAFTAR**



3. Pada Menu DAFTAR silakan memasukkan alamat **email**, setelah itu, klik **selanjutnya**. Kemudian masukkan **NIK** anda, klik **selanjutnya**

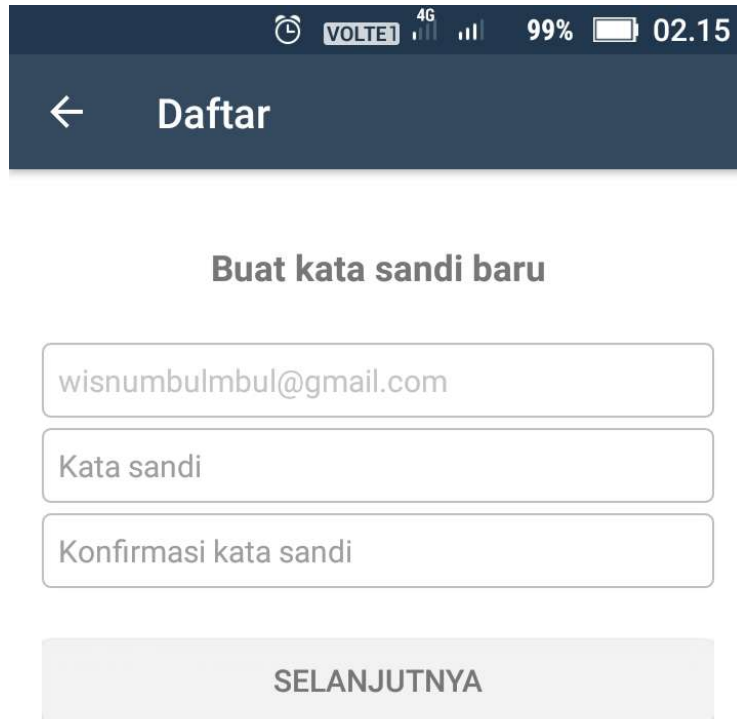
The screenshot shows a mobile app interface for registration. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the word 'Daftar'. Below the header, the text reads 'Masukkan alamat email Anda'. A sub-note says: 'Alamat email ini akan digunakan ketika Anda masuk dan jika Anda akan mengatur ulang kata sandi Anda. Pastikan alamat email yang Anda masukkan benar.' There is a text input field labeled 'Alamat email' and a grey button at the bottom labeled 'SELANJUTNYA'.

The screenshot shows a mobile app interface for registration. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the word 'Daftar'. Below the header, the text reads 'Masukkan NIK Anda'. A sub-note says: 'NIK ini digunakan sebagai nomor identitas asli Anda.' There is a text input field labeled 'NIK' and a grey button at the bottom labeled 'SELANJUTNYA'.

Masukkan identitas berupa **nama lengkap, tempat lahir, tanggal lahir, jenis kelamin, alamat, kode pos, provinsi, kabupaten, kecamatan, kelurahan, agama, status kawin, dan nomer telpon** Anda, klik **selanjutnya**

The screenshot shows a mobile app interface for registration. At the top, there is a dark blue header with a back arrow and the word 'Daftar'. Below the header, the text reads 'Masukkan data diri Anda'. A sub-note says: 'Data diri Anda dibutuhkan sebagai data identitas asli Anda.' The form contains several fields: 'Nama Lengkap' (text input), 'Tempat Lahir' (text input), 'Tanggal Lahir' (text input), 'Jenis Kelamin' (radio buttons for 'Laki-laki' and 'Perempuan'), 'Alamat' (text input), 'Kode Pos' (text input), 'Provinsi' (dropdown menu), 'Kab./Kota' (dropdown menu), 'Kecamatan' (dropdown menu), 'Kelurahan' (dropdown menu), 'Agama' (dropdown menu), 'Status Kawin' (dropdown menu), 'Pilih Kab/Kota' (dropdown menu), 'Pilih Kecamatan' (dropdown menu), 'Pilih Kelurahan' (dropdown menu), 'Pilih Agama' (dropdown menu), 'Pilih Status Kawin' (dropdown menu), and 'No. Telp' (text input). A grey button at the bottom is labeled 'SELANJUTNYA'.

Pada tahap akhir, buatlah **kata sandi** yang akan digunakan untuk masuk akun PORJO, klik **selanjutnya**, selamat anda telah terdaftar.



← Daftar

Buat kata sandi baru

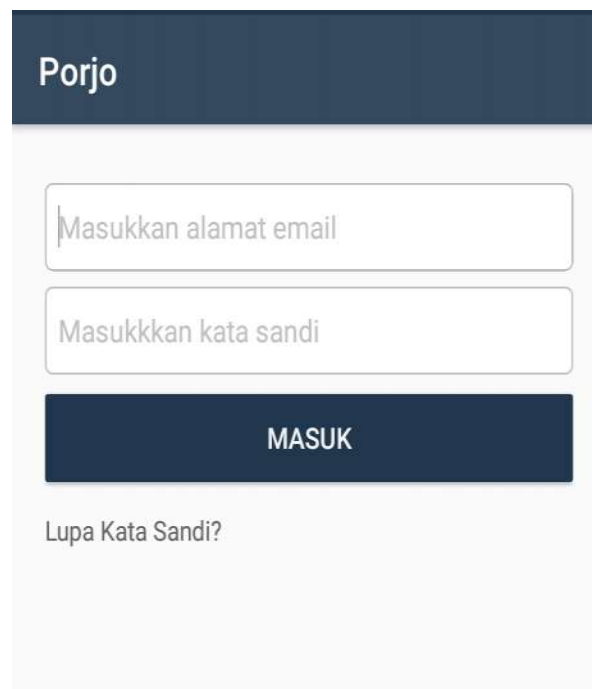
wisnumbulmbul@gmail.com

Kata sandi

Konfirmasi kata sandi

SELANJUTNYA

4. Untuk melakukan pengaduan, silakan klik menu **MASUK**. Masukkan alamat email dan kata sandi yang telah dibuat.



Porjo

Masukkan alamat email

Masukkkkan kata sandi

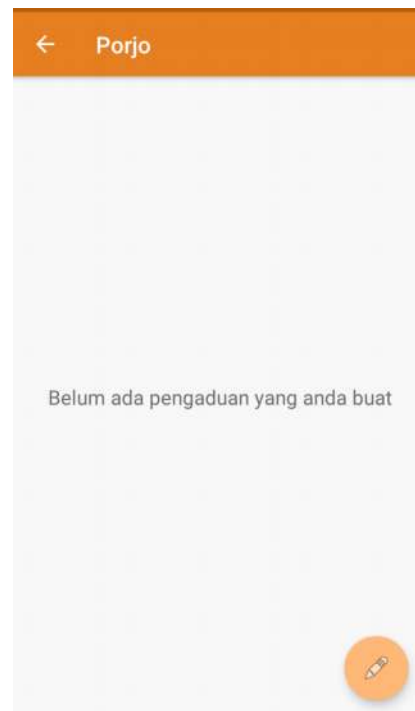
MASUK

Lupa Kata Sandi?

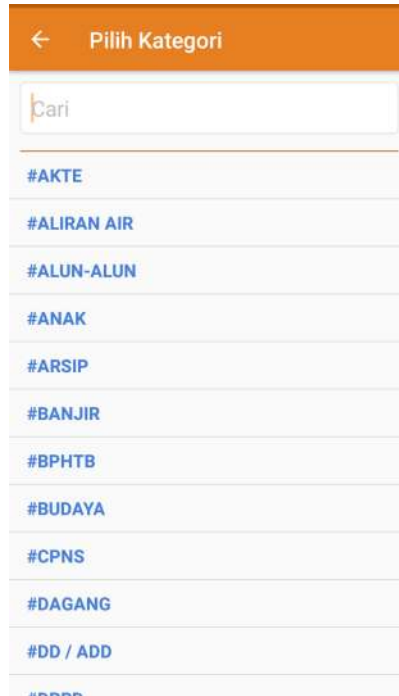
5. Halaman Utama terdapat 3 menu yaitu **ADUAN ANDA**, **pengaturan**, dan bantuan. Untuk melakukan pengaduan, klik **ADUAN ANDA**.



6. Setelah itu akan muncul tampilan sebagai berikut. Klik Aduan Anda pensil di kanan bawah untuk menulis aduan anda



7. Selanjutnya pilih tema /hashtag (#) permasalahan yang akan anda adukan



8. Atur Lokasi Aduan anda dan anda dapat memperbaiki lokasi pada detail lokasi.



9. Isikan pengaduan atau aspirasi anda, bisa juga dilengkapi dengan foto/gambar, pesan (uraian pengaduan), no telepon, dan lokasi. Jangan lupa klik **KIRIM**

The image displays two side-by-side screenshots of a mobile application interface for submitting a complaint or aspiration. Both screenshots show a status bar at the top with icons for signal, battery, and time (14.23). The left screenshot shows a 'Foto' section with a camera icon and a gallery icon. The right screenshot shows a 'Topik Pengaduan' section with a text input field containing '#DAGANG' and the text 'DINAS KOPERASI USAHA KECIL MENENGAH DAN PERDAGANGAN' below it. Both screenshots show a 'Pesan*' text area, a 'No. Telepon yang dapat dihubungi' text input field, and a 'Lokasi*' text input field. A 'KIRIM' button is visible at the bottom right of the right screenshot.

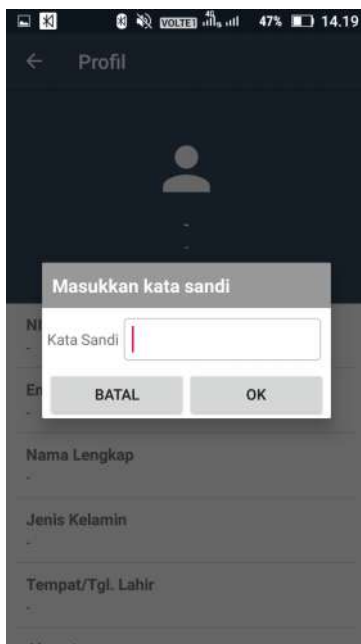
10. Keterangan Menu Pengaturan

Pada pengaturan terdapat 3 pilihan yaitu:

- Profil** yang berisikan Data Profil anda. Pada pilihan ini anda diharuskan memasukkan kata sandi untuk melihat data anda. Anda juga dapat memperbarui profil anda pada menu tersebut.
- Ubah Kata Sandi** yang berfungsi untuk mengubah kata sandi anda.
- Logout** digunakan untuk keluar dari akun anda.



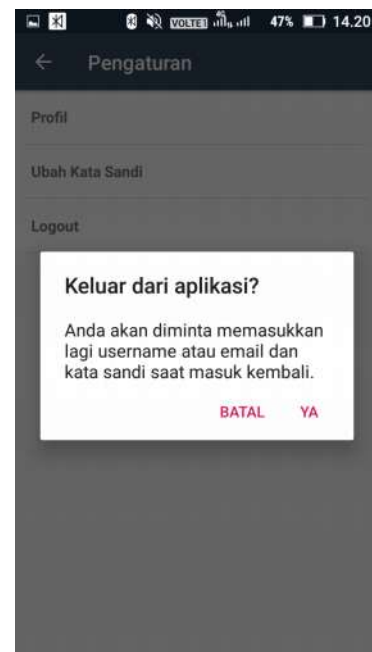
PROFIL



UBAH KATA SANDI

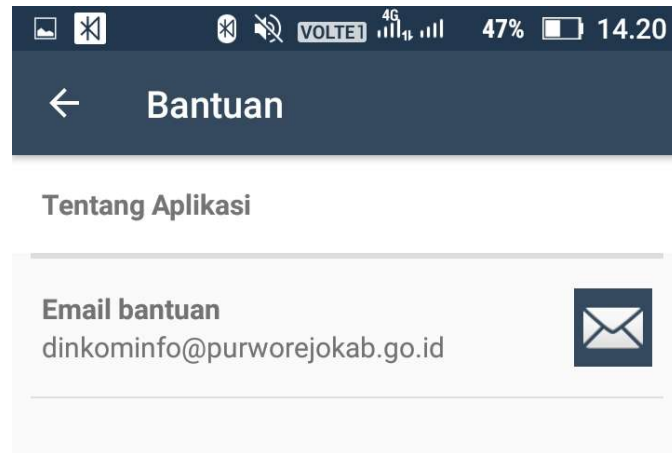


LOGOUT



11. Keterangan Menu Bantuan

Anda dapat menghubungi kami via email di dinkominfo@purworejokab.go.id.



TERIMA KASIH